



INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na čo slúžia tieto informácie?

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane vašich osobných údajov vysvetľujú, kto sme, prečo a ako spracúvame osobné údaje, aké sú vaše práva v prípade, ak ste osobou dotknutou týmto spracúvaním, a ako nás môžete v prípade potreby [kontaktovať](#).

Kto sme?

Prevádzkovateľom a osobou zodpovednou za ochranu vašich osobných údajov je spoločnosť **Cyberlinq, s.r.o.**, so sídlom: Jesenského 2, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 46 451 544, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 77566/B. Potrebné kontaktné údaje na spoločnosť vám budú sprístupnené na našej stránke <https://seerling.com/>.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s príslušnými právnymi predpismi a týmito informáciami.

Naše kontaktné údaje a ostatné informácie nájdete na konci tohto dokumentu alebo na webovej stránke <https://seerling.com/>.

Kedy spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v nasledovných prípadoch:

- prihlásili ste sa na odber noviniek vo forme newslettera alebo ste súhlasili s poskytovaním informácií o našich aktivitách inou formou;
- obrátili ste sa na nás so žiadosťou o informáciu.

Vo všetkých týchto prípadoch sme vaše osobné údaje mohli získať priamo od vás, napríklad cez našu webovú stránku, cez naše účty na sociálnych sieťach, pri osobnom vyplnení dotazníka alebo pri inej príležitosti.

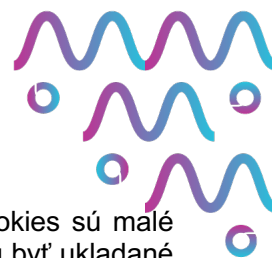
Aké osobné údaje spracúvame?

Osobné údaje, ktoré spracúvame, zahŕňajú predovšetkým:

- vaše meno a priezvisko a podpis; a
- vaše kontaktné údaje, medzi ktoré patrí vaša adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa.

Informácie, ktoré získavame z našej vzájomnej komunikácie

Okrem osobných údajov môžeme získavať a následne spracúvať ďalšie údaje a informácie, ktoré nám oznámite alebo ktoré vyplývajú z našej vzájomnej komunikácie cez telefón, e-mail, našu webovú stránku, sociálne siete alebo iné prostriedky.



Cookies

Na našej webovej stránke sú používané tzv. cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači a môžu byť ukladané vaším internetovým prehliadačom na účely identifikácie vášho zariadenia a technického zlepšenia či prispôsobenia fungovania našej stránky, ako aj na získanie štatistických a analytických údajov. Cookies používané na našej webovej stránke nám neumožňujú konkrétnu identifikáciu užívateľa stránky, pričom údaje získané z cookies sú spravidla zhromažďované v agregovanej forme. Cookies nespôsobujú žiadne škody na Vašom zariadení a neobsahujú vírusy alebo škodlivé kódy.

Funkčné cookies: Na našej webovej stránke používame funkčné cookies, Tieto cookies nám pomáhajú zaistiť, aby na webovej stránke fungovali základné funkcie (napríklad prihlasovanie do zabezpečenej zóny, zaistenie bezpečnosti, zlepšovanie funkčnosti webu, prispôbenie funkcionality, zisťovanie veľkosti obrazovky, určovanie doby načítania stránok a podobne). Bez týchto dát nemôže webová stránka správne fungovať, preto tieto cookies spracúvame bez potreby získania vášho súhlasu. V prípade, ak sa rozhodnete tieto cookies odstrániť zo svojho zariadenia, je možné, že niektoré funkcie našej stránky nebudú správne fungovať.

Analytické a marketingové cookies: Akceptácia analytických alebo marketingových cookies nie je nevyhnutnou požiadavkou pre umožnenie návštevy našej webovej stránky. Väčšina internetových prehliadačov automaticky akceptuje cookies, no v nastaveniach vášho prehliadača môžete tieto nastavenia ľubovoľne upraviť.

Naša webová stránka používa výlučne analytické/marketingové cookies tretích strán, ktoré nám poskytujú služby, a o ktorých môžete nájsť bližšie informácie na nasledovných stránkach:

- [Google Analytics](#)
- [Facebook](#).



Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Komu sprístupňujeme vaše osobné údaje?

Ak nám v rámci cookie lišty udelíte súhlas s používaním marketingových cookies, používame „Facebook-Pixel“ od spoločnosti Facebook Ireland Ltd., Írsko („Facebook“). Táto funkcionality slúži predovšetkým na to, aby používateľom týchto webových stránok bola v rámci návštevy sociálnej siete Facebook (a s ňou prepojenej sociálnej siete Instagram) zobrazované aj informácie o našej činnosti. Váš súhlas môžete odvolať nastavením vášho prehliadača alebo kliknutím na tento odkaz.

Získavanie a spracúvanie osobných údajov na účely webovej analýzy pre naše interné účely (najmä s cieľom zlepšenia webovej stránky) môže prebiehať taktiež len v prípade udelenia vášho súhlasu. Ak nám súhlas s analytickými cookies udelíte, používame nástroj Google Analytics.

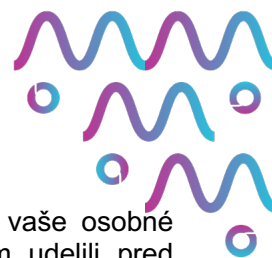
Okrem toho, aj prostredníctvom nasledovného webového nástroja <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> môžete získať prístup k mechanizmu, ktorý vám umožní rozhodnúť, cookies ktorého poskytovateľa môžu byť vo vašom zariadení používané.

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom:

- poskytovania informácií o činnosti spoločnosti, a to vrátane zasielania e-mailov o novinkách a/alebo za účelom odpovedania na otázky, ktoré ste nám priamo zaslali;
- komunikácie s našimi zamestnancami;
- správy webovej stránky a účtov na sociálnych sieťach, s cieľom zobrazit' obsah stránky a užívateľské prostredie dokázali pripraviť ako čo najpríjemnejšie a efektívne, a to na základe testovaní a analýzy dát;
- preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich nárokov, najmä v konaniach pred orgánmi verejnej moci.

Spracúvaním vašich osobných údajov sme poverili tím ľudí, s ktorými spolupracujeme pri spracovaní agendy našej spoločnosti, ako aj osoby, ktoré nám poskytujú služby v súvislosti s prevádzkou webovej stránky, tzv. sprostredkovateľov. Na zabezpečenie správneho fungovania tejto stránky môžu byť vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené aj ďalším poskytovateľom služieb, a to vždy na základe zmluvy, ktorá chráni aj vaše údaje. Zoznam všetkých sprostredkovateľov a ostatných príjemcov je uvedený na našej webovej stránke, na tomto linku: [LinkedIn](#), [Facebook](#), [Google](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [TikTok](#), [Mailchimp](#).

Okrem našich sprostredkovateľov môžeme vaše osobné údaje sprístupniť na základe rozhodnutia súdu resp. iných štátnych orgánov oprávnených požadovať ich sprístupnenie a na základe resp. v súlade s povinnosťou uloženou príslušnými právnymi predpismi.



Aký je právny základ pre naše spracúvanie vašich osobných údajov?

Na účely poskytovania informácií o činnosti spracúvame vaše osobné údaje predovšetkým na základe súhlasu, ktorý ste nám udelili pred začatím spracúvania. Možnosti ako odvolať súhlas so spracúvaním uvádzame nižšie v tomto dokumente.

Ak je to potrebné, vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na základe:

- plnenia zmluvy, ak ste s nami uzatvorili alebo plánujete uzatvoriť zmluvu, spracúvame poskytnuté údaje na účely plnenia zmluvy, alebo v súvislosti s predzmluvnými rokovaniami pred uzavretím takejto zmluvy (vrátane spracúvania, ktoré je nevyhnutné pri používaní webovej stránky); alebo
- nevyhnutnosti plnenia našich zákonných povinností.

Okrem toho, pri správe webovej stránky a účtov na sociálnych sieťach môžeme na základe vášho súhlasu získavať aj údaje na analytický účel štatistického zisťovania preferencií návštevníkov stránky a sociálnych sietí a na zlepšovanie webových stránok a relevantnosti obsahu, ktorý komunikujeme na sociálnych sieťach (bližšie informácie sú dostupné aj v informáciách o cookies).

Kde spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín, t. j. krajín mimo územia Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru., a to s výnimkou nasledovného prípadu.

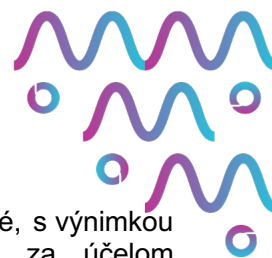
Na účely komunikácie s tretími osobami používame emailový nástroj od spoločnosti Mailchimp. Servery tejto spoločnosti sú umiestnené v USA a môžu byť na nich uchovávané informácie o adresátoch našej komunikácie (meno, emailová adresa a emailové správy). Ochrana osobných údajov je zabezpečená prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú súčasťou zmluvného vzťahu, ktorý máme uzatvorený so spoločnosťou Mailchimp (viac informácií nájdete aj na webovej stránke <https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/>).

Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, pre ktorý boli vaše osobné údaje získané.

Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe vášho súhlasu môžeme spracúvať počas celej doby trvania platnosti vášho súhlasu, ktorá je päť rokov od jeho udelenia.

Osobné údaje spracúvané na účely uplatňovania práv a plnenia povinností vyplývajúcich zo vzájomnej dohody spracúvame podľa zákonných lehôt stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisov (spravidla päť až desať rokov).



Aké sú vaše práva?

Po uplynutí tejto doby budú vaše osobné údaje vymazané, s výnimkou prípadov, kedy je ich ďalšie spracúvanie potrebné za účelom zabezpečenia súladu s našimi zákonnými povinnosťami alebo z iných oprávnených dôvodov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Nižšie nájdete vaše práva, ktoré máte k vašim osobným údajom a ktorých konkrétne podmienky sú upravené v kapitole III GDPR (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Ak máte záujem uplatniť ktorékoľvek zo svojich práv alebo o nich chcete získať viac informácií kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov v spodnej časti tohto oznámenia a my vám s vašou požiadavkou pomôžeme. Prosím vezmite na vedomie, že niektoré práva nemusia byť vo vašej konkrétnej situácii uplatniteľné, nakoľko na jeho uplatnenie nemusia byť splnené požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov.

V súvislosti s vašimi spracúvanými osobnými údajmi máte nasledovné práva:

- Právo na prístup
 - Máte právo získať prístup k informáciám o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania alebo by ste chceli získať viac informácií o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame, vždy nás môžete kontaktovať a my vám radi poskytneme ďalšie informácie.
- Právo na opravu
 - Máte právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu opravili vaše informácie, ktoré sme zaznamenali nepresne. Máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- Právo na vymazanie/právo byť zabudnutý
 - Máte právo požiadať nás o trvalé odstránenie vašich osobných údajov. Takúto žiadosť môžete podať napríklad v prípade, ak sa domnievate, že osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli osobné údaje získané alebo inak spracúvané.
- Právo na obmedzenie spracovateľských operácií
 - Máte právo požiadať nás, aby sme obmedzili naše spracovateľské operácie, napríklad ak sa domnievate, že o vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov alebo ak je spracúvanie Vašich osobných je protizákonné.



Ako odvolať súhlas so spracúvaním údajov?

- Právo na prenosnosť údajov
 - Máte právo získať vaše osobné údaje, ktoré o vás spracúvame automatizovanými prostriedkami na základe zmluvy alebo súhlasu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, máte právo požadovať, aby sme tieto údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.
- Právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu
 - Ak nie ste spokojný so spôsobom, akým zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi, môžete nás kedykoľvek osloviť, aby sme našli riešenie tohto problému. Avšak vždy máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ktorým je [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) (bližšie informácie nájdete tu: <https://www.dataprotection.gov.sk/>).

Ak spracúvame vaše údaje na základe súhlasu, **môžete kedykoľvek váš súhlas odvolať**; po doručení odvolania nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sme vykonávali pred jeho odvolaním.

Váš súhlas môžete odvolať nasledovne:

- zaslaním e-mailu s informáciou o odvolaní súhlasu na adresu: info@seerlinq.com.

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje už na tieto účely nesmú spracúvať.

Ak spracúvame vaše údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete kedykoľvek voči takému spracúvaniu namietat'; v takom prípade môžeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať len v prípade, ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ako uplatniť vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv môžete uplatniť zaslaním správy na náš e-mail info@seerlinq.com.

Prosíme berte na vedomie, že pred tým, ako vám v tejto súvislosti poskytneme akékoľvek informácie, sme za účelom overenia vašej totožnosti oprávnení požiadať vás o doplnenie údajov a informácií.

**Naše kontaktné údaje**

Kontaktovať nás môžete tu:

Cyberlinq, s.r.o.

adresa: Jesenského 2, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika;

e-mail: info@seerlinq.com.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

[Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) je orgánom štátnej správy, ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov na území Slovenskej republiky. Úrad je oprávnený zaoberať sa vašimi sťažnosťami týkajúcimi sa spracúvania vašich osobných údajov. Zároveň vám úrad môže poskytnúť ďalšie informácie o vašich právach a povinnostiach v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi.

Zmeny týchto informácií

Akékoľvek budúce zmeny vyššie poskytnutých informácií budú uvedené na tejto webovej stránke a, ak to bude nevyhnutné, budú vám zároveň oznámené prostredníctvom e-mailu.

Dátum vydania informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov

Tieto informácie boli vydané dňa 02.11.2022.